

A

# DEMAND FAKTOR Zártkörűen Működő Részvénytársaság

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Kiadás:3

## BEVEZETÉS

A **DEMAND FAKTOR Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) kiemelten fontosnak tartja partnerei, ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Európai Unió, és hazai jogszabályoknak, valamint a releváns adatvédelmi (hatósági) gyakorlatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseinek figyelembevételével a kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót (a továbbiakban: **Tájékoztató**) teszi közzé.

A Tájékoztató a mai naptól kezdve visszavonásig hatályos az Adatkezelő által végzett tevékenységeiben érintettek személyes adatai kezelésének vonatkozásában.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

Gyál, 2025-02-12

## Tartalom

|                                                                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| AZ ADATKEZELŐ .....                                                                                                                            | 4  |
| 1. AJÁNLATKÉRÉssel ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....                                                                                | 4  |
| 2. SZERZŐDÉSKÖTÉssel ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....                                                                              | 4  |
| 3. SZÁMLÁK KIÁLLÍTÁSÁVAL ÉS MEGŐRZÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....                                                          | 6  |
| 4. PANASZKEZELÉssel ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....                                                                               | 6  |
| 5. MEGKERESÉSEKKEL, ÉSZREVÉTELEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....                                                               | 7  |
| 6. ENGEDMÉNYEZETT KÖVETELÉSEK BEHAJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS ....                                                         | 8  |
| 7. KÖVETELÉSEK BEHAJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ KÖZVETLEN ÉS GYORS KAPCSOLATTARTÁS ÉRDEKÉBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....                              | 9  |
| 8. KÖVETELÉSEK BEHAJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ RÉSZLETFIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS ÉRDEKÉBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....                                    | 10 |
| 9. TELEFONHÍVÁSOK RÖGZÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....                                                                    | 11 |
| 10. ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....                                                                         | 11 |
| 11. ADATIGÉNYLÉS KÖZHITELES NYILVÁNTARTÁSOKBÓL .....                                                                                           | 13 |
| 12. KÖVETELÉS ENGEDMÉNYEZÉSÉVEL (TOVÁBBENGEDMÉNYEZÉSÉVEL) ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS .....                                         | 14 |
| 13. FENNÁLLÓ, LEJÁRT KÖVETELÉSEK ÉRVÉNYESÍTÉSÉVEL ÉS VÉGREHAJTÁSI ELJÁRÁSBAN TÖRTÉNŐ BEHAJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS ..... | 15 |
| AZ ÉRINTETT JOGAI .....                                                                                                                        | 16 |
| JOGORVOSLAT .....                                                                                                                              | 18 |

## AZ ADATKEZELŐ

Adatkezelő megnevezése: **DEMAND FAKTOR Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
székhelye: 2360 Gyál Bánki Donát u 20  
adószáma: 28746674-1-13  
cégjegyzékszám: 13-10-042724  
e-mail címe: info@demandfaktor.hu  
képviseli: Klötzl Józsefné ügyvezető

### 1. AJÁNLATKÉRÉssel ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő főtevékenységéből adódóan hozzá beérkező ajánlatkérések kapcsán személyes adatot kezel. Ajánlatkérés az Adatkezelő székhelyén, telefon-, e-mail elérhetőségein keresztül lehetséges. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag az ajánlat eredményes elkészítéséhez szükséges személyes adatokat kezelje.

Az Adatkezelő a hozzá beérkező ajánlatkérések kapcsán a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, valamint egyéb, az ajánlatkérő által rendelkezésre bocsátott személyes adat.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: előzetes egyeztetés, ajánlatkérésre történő válaszadás.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke képezi az adatkezelés jogalapját, hogy a hozzá érkező üzleti megkeresésekre reagáljon és mindent megtegyen a sikeres gazdasági tevékenység folytatás érdekében.

Adatkezelés időtartama: amennyiben a kapcsolatfelvétel eredményeként bármilyen jellegű szerződés (kötelelem) jön létre az Adatkezelő és az érintett vagy az általa képviselt jogi személy között, vagy valamely szerződéshez kapcsolódóan fordul megkereséssel az Adatkezelőhöz egy érintett, a kommunikáció során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat az adott szerződéshez kapcsolódóan kezeli, legfeljebb az elévülési idő lejártáig.

Amennyiben nem jön létre szerződés vagy megállapodás az Adatkezelő és az érintett között, és a kommunikációnak jövőbeli joghatása nem lehet, akkor a levele(ke)t, üzenete(ke)t a kommunikáció lezárását követően törli az Adatkezelő.

Címzettek: a beérkezett ajánlatkérések kapcsán kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 1. sz. mellékletében.

### 2. SZERZŐDÉSKÖTÉssel ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő tevékenysége során szerződéseket köt más jogalanyokkal, akik lehetnek természetes személyek, valamint jogi személyek.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő természetes személlyel vagy egyéni vállalkozóval köt szerződést, ezen személy azonosításához, a vele való kapcsolattartáshoz, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Amennyiben az Adatkezelő jogi személyekkel köt szerződést, abban az esetben szükséges a partner képviselői és kapcsolattartója adatainak a kezelése annak érdekében, hogy az együttműködés során, illetve az együttműködés folyamatos fenntartása és elmélyítése érdekében a felek egymással kapcsolatot tudjanak tartani.

Kezelt személyes adatok köre: az Adatkezelő a szerződés teljesítése céljából általánosságban a vele szerződött természetes személy, valamint egyéni vállalkozó alábbi adatait kezelheti, azzal, hogy a kezelt adatok köréről a felek közötti megállapodás nyújt tájékoztatást

- név,
- születési név,
- születési hely, idő,
- anyja neve,
- lakcím, székhely,
- adószám,
- egyéni vállalkozói nyilvántartási száma,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- bankszámlaszám,
- egyéb, a szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges és a szerződés teljesítése körében keletkezett adatok.

Az Adatkezelő a szerződés teljesítése, valamint kapcsolattartás céljából kezelheti a vele szerződött jogi személy képviselőjének és kapcsolattartójának

- vezetéknév és keresztnév,
- munkahelyét,
- beosztását, munkakörét,
- telefonszámát,
- e-mail címét.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett, jogi személy kapcsolattartója esetén a jogi személy.

Adatkezelés célja: szerződés minél hatékonyabb teljesítése és a teljesítés során a közvetlen kapcsolattartás a felek között.

Adatkezelés jogalapja: természetes személy szerződő fél esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő és az érintett közötti szerződés teljesítése.

Amennyiben a kapcsolattartó az Adatkezelővel nem áll közvetlen szerződéses kapcsolatban, tehát az érintettet a szerződő partner jelölte ki, az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Az Adatkezelő jogos érdeke az érintett által képviselt társasággal üzleti kapcsolat kialakítása és fenntartása, a létrejött szerződés minél hatékonyabb teljesítése érdekében. A kapcsolattartásra tehát a gazdasági együttműködés kialakítása, valamint a szervezetek között létrejövő szerződés(ek) teljesítése érdekében van szükség. Az érintett személyes adatait erre vonatkozó jogalap nélkül más célból az Adatkezelő nem kezeli.

Adatkezelés időtartama: az érintettek személyes adatait az Adatkezelő a szerződés teljesítésével kapcsolatban keletkezett adatokat, mint a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint 8 évig köteles olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizi.

A kapcsolattartói adatokat az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban meghatározott célból nem kezeli a továbbiakban, amennyiben tájékoztatást kap arról, hogy a kapcsolattartó foglalkoztatási jogviszonya a szerződő partnernél megszűnt. A szerződésből eredő valamennyi kötelezettség teljesítését vagy elévülését követően a kapcsolattartói adatok törlésére kerülnek.

Címzettek: a szerződések teljesítése kapcsán kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 1. sz. mellékletében.

### **3. SZÁMLÁK KIÁLLÍTÁSÁVAL ÉS MEGŐRZÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

Az Adatkezelő számlákat állít ki, továbbá a részére kiállított számlákat a számviteli szabályok szerint megőrzi. Amennyiben természetes személy, egyéni vállalkozó vagy őstermelő részére állít ki számlát az Adatkezelő, vagy ezen alanyi körtől számlát fogad be, a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: az Áfatv. 169. §-ban meghatározott adatok, de legalább a név, továbbá a számlázási cím.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: az Adatkezelő tevékenysége körében felmerülő a számlák kiállítása és megőrzése

- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 159. § (1) bekezdésében és a 169. §-ban, valamint
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169. § (2) bekezdésében foglaltak szerint.

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő tevékenysége körében felmerülő számlakiállítás kapcsán a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőnek a mindenkor hatályos adójogi- és számviteli jogszabályokban – így különösen Áfa tv., Sztv. – meghatározott jogi kötelezettségének teljesítése.

Adatkezelés időtartama: az érintett személyes adatait az Adatkezelő az Sztv. 169. § (2) bekezdése szerint a kiállítástól számított legalább 8 évig kezeli.

Címzettek: a számlák kezelése kapcsán kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 1. sz. mellékletében.

### **4. PANASZKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

Az Adatkezelő fogadja a szolgáltatásai nyújtásával összefüggésben beérkező panaszokat. Ennek keretében az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: írásbeli panasz esetén a panaszos azonosításához és a kapcsolattartáshoz szükséges adatok (e-mail cím, telefonszám, lakcím), a panasszal kapcsolatban közölt adatok, a panasz azonosítója, továbbá a panasz kivizsgálásához szükséges és a kivizsgálás közben keletkező egyéb adatok.

A szóban közölt panaszról felvett jegyzőkönyv a 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet 6. § alapján az alábbiakat tartalmazza:

- a) az ügyfél és képviselője azonosításához szükséges adatok,
- b) az ügyfél lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe,
- c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- d) a panasszal érintett szolgáltató neve és címe,

- e) a panasz részletes leírása az egyes panaszelemek elkülönítetten történő rögzítésével,
- f) a panasszal érintett szerződés száma, ügytől függően ügyfélszám,
- g) az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- h) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, valamint
- i) személyesen közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyvet felvevő személy és az ügyfél aláírása.

Telefonon keresztül benyújtott panasz esetén az Adatkezelő kezeli a hangfelvételt és a hívás egyedi azonosítóját.

Meghatalmazott útján történő eljárás esetén az Adatkezelő kezeli a meghatalmazó és a meghatalmazott nevét, születési idejét és aláírását.

A kezelt személyes adatok forrása: a panaszos.

Adatkezelés célja: panaszok fogadása, kivizsgálása és a szükséges intézkedések megtétele a jogszabályokkal összhangban.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőnek a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288.§-a, a befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalvány kibocsátók, a pénzügyi intézmények és a független pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet, valamint az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet alapján fennálló jogi kötelezettsége a panaszügyintézés biztosítása.

Adatkezelés időtartama: a Hpt. 288. § (3) bekezdése és a 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet 1. melléklet V./2 pontja alapján a panaszt és az arra adott választ öt évig meg kell őrizni, továbbá a panaszokról az Adatkezelőnek nyilvántartást kell vezetnie. A Hpt. 288. § (2) bekezdés alapján a telefonon történő panaszkezelés esetén a telefonos kommunikációt az Adatkezelő köteles rögzíteni és a hangfelvételt öt évig megőrizni.

Címzettek: a panaszok kezelése kapcsán kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 1. sz. mellékletében.

## **5. MEGKERESÉSEKKEL, ÉSZREVÉTELEKKEL, KÉRELMEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

Az Adatkezelő fogadja az írásban (weboldalon, postai levélben vagy email-ben) beérkező megkereséseket, javaslatokat, visszajelzéseket a tevékenységének ellátásával, valamint szolgáltatásainak folyamatos fejlesztésével összefüggésben. Az érintettek méltányossági, halasztási, kötelezettség mérséklési és egyéb, a követelés teljesítésével kapcsolatos témákban is felveheti a kapcsolatot az Adatkezelővel.

A megkeresések megválaszolása körében az Adatkezelő az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: név, szüksége esetén személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok (e-mail cím, telefonszám, levelezési cím), valamint az érintett által közölt egyéb személyes adatok. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a megkeresés témájával össze nem függő csatolmányok, mellékletek, melyek a megkeresés megválaszolásához nem szükségesek, az Adatkezelő törli.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: szolgáltatás fejlesztése, kapcsolattartás, érdeklődések megválaszolása, követelésekkel kapcsolatos kérelmek és megkeresések kezelése.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a hozzá érkező megkeresésekre, kapcsolatfelvételekre, a szolgáltatásaival kapcsolatos kérelmekre és érdeklődésekre válaszoljon.

Adatkezelés időtartama: amennyiben a megkeresés valamelyik ügghöz kapcsolódik, akkor az adatok megőrzése az üggyre vonatkozó általános adatkezelési időtartam szerint alakul. Amennyiben a megkeresés nem egy ügghöz kapcsolódik, és megválaszolásra került, és annak további joghatása nem lehet, az Adatkezelő törli a kezelt adatokat.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 1. sz. mellékletében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

## **6. ENGEDMÉNYEZETT KÖVETELÉSEK BEHÁJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

Az Adatkezelő jogos érdeke a megvásárolt követelés részbeni vagy teljes behajtása saját javára, a jogügylet üzleti és gazdaságossági szempontú megtérülése érdekében. Az adósokkal történő kommunikáció, a követelés megfizetése, valamint szükség esetén a jogi eljárások lefolytatása érdekében az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli.

Kezelt személyes adatok köre:

- az érintett személyazonosító adatai (neve, születési neve, anyja neve, születési helye, ideje), lakcíme, kapcsolattartási adatai, amennyiben képviselővel jár el, a képviselő igazolásához és a képviselő azonosításához szükséges adatok,
- adósságra, illetve annak teljesítésére vonatkozó adatok (engedményező neve, adósságra, illetve annak teljesítésére vonatkozó adatok, engedményezés időpontja, eredeti szerződésszám, adósság összege, követelés adatai (tőke, kamat, költség, díj összege, illetve mértéke), devizanem, számla lejárt, adósság jogcíme, kötelezett minősítése (adós, adóstárs, kezes, zálogkötelezett), ügyiratszám, jogi eljárás ügyszáma, foglalás adatai, bankszámlaszám, befizetésre vonatkozó adatok (befizetés dátuma és összege),
- követelés biztosítékaul szolgáló vagyontárgyra vonatkozó adatok (ingatlan vagy egyéb vagyontárgya adatai),
- engedményező által átadott adatok,
- elhalálozással kapcsolatos adatok (elhalálozás dátuma, hagyatéki eljárás ügyszáma, hagyatéki végzés ügyszáma, hagyatéki végzés állapota), hagyatéki eljárással és örökléssel kapcsolatos adatok,
- az érintett által közölt egyéb személyes adat,
- aláírás.

A kezelt személyes adatok forrása:

- érintett vagy az ő nevében eljárásra jogosult személy,
- engedményező,



- hatóságok, bíróságok, közhiteles nyilvántartások (TAKARNET, KHR, cégjegyzék, személyiadat- és lakcímnyilvántartás, bíróságok, közjegyző, végrehajtó, önkormányzat, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyonfelügyelő).

Adatkezelés célja:

- a jogszerűen keletkező és engedményezés útján megvásárolt követelés behajtása, a megvásárolt követeléssel összefüggő igényérvényesítés,
- az engedményezés tényéről, az érintetti jogokról való tájékoztatás nyújtása, ezáltal az adatvédelmi, pénzügyi tevékenységgel összefüggő tájékoztatási kötelezettségek teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a követeléseit érvényesítse.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő az adatokat a követelés behajtásáig vagy a követelés elévülésének bíróság általi kimondásáig kezeli a jelen pontból írt célból.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 1. sz. mellékletében.

## **7. KÖVETELÉSEK BEHAJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ KÖZVETLEN ÉS GYORS KAPCSOLATTARTÁS ÉRDEKÉBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a követeléseit részbeni vagy teljes behajtása érdekében a lakcímén felül az adós egyéb, közvetlen és gyors kapcsolatfelvételt lehetővé tevő kapcsolattársi adatait, így a telefonszámát és e-mail címét is kezelje. Az adóssal történő közvetlen kapcsolattartás nagyban elősegíti a két fél együttműködését, mely mindkét fél egyező érdeke.

Az Adatkezelő az engedményezés útján keletkező követelések esetében általánosságban az érintettek e-mail és telefonos elérhetőségét is megkapja az engedményezőtől. Annak ellenére, hogy az engedményezők kizárólag jogszerűen kezelt adatokat adhatnak át az Adatkezelő részére az egyes követelésekkel kapcsolatban, az Adatkezelő az első telefonos kapcsolatfelvétel alkalmával nyilatkoztatja az érintetteket, hogy a továbbiakban hozzájárulnak-e ahhoz, hogy telefonon és e-mailben is megkeresésre kerülhessenek.

Amennyiben az engedményező nem adja át az adós telefonszámát vagy e-mail címét, a kapcsolatfelvétel során az Adatkezelő kérheti az érintett hozzájárulását ezen adatok kezeléséhez.

A közvetlen kapcsolattartás biztosítása során az Adatkezelő az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: telefonszám és e-mail cím.

A kezelt személyes adatok forrása:

- az érintett vagy az ő nevében eljárásra jogosult személy,
- engedményező vagy megbízó.

Adatkezelés célja: az érintettel való gyors kapcsolatfelvétel, illetve rövid úton megvalósuló kapcsolattartás gyakorlása a jogszerűen keletkezett és engedményezés útján megvásárolt követelések behajtása, valamint a követelésekkel összefüggő igényérvényesítés érdekében.

Adatkezelés jogalapja: az engedményezés során az engedményező által átadott kapcsolattartási adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy

az adóssal közvetlenül kapcsolatot tudjon tartani. Ilyen esetben az Adatkezelő az első telefonhívás alkalmával nyilatkoztatja az érintettet arra vonatkozóan, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján hozzájárulását adja-e a telefonszám további kezeléséhez.

Az Adatkezelő az érintettel történő kapcsolatfelvétel során abban az esetben is felajánlja a kapcsolattartási adatok megadását, ha korábban ezeket nem kezelte.

Amennyiben az érintett e-mailben keresi fel az Adatkezelőt, abban az esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke alapján a tartozással kapcsolatos további kommunikáció során is alkalmazhatja ezen csatornát.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő az adatokat a követelés behajtásáig, az elévülés bíróság általi jogerős kimondásáig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 1. sz. mellékletében.

## **8. KÖVETELÉSEK BEHAJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ RÉSZLETFIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS ÉRDEKÉBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

Az adatkezelő jogos érdeke a megvásárolt követelés részbeni vagy teljes behajtása, a jogügylet üzleti és gazdaságossági szempontú megtérülése, melyre figyelemmel az érintettel részletfizetési megállapodást köthet. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre:

- az adós azonosításához szükséges adatok (név, anyja neve, születési helye, ideje), állandó és levelezési cím, a kapcsolattartáshoz szükséges adatok az érintett választása szerint, a részletfizetési szerződéses feltételek, valamint a tartozással és teherviselési képességgel kapcsolatos adatok,
- a részletfizetési kérelemben szereplő adatok.

Amennyiben a részletfizetési kérelem részeként az érintett olyan adatokat is megküld az Adatkezelő részére, melyek a kérelem elbírálása szempontjából nem relevánsak, azokat az Adatkezelő jegyzőkönyv felvétele mellett digitális formátum esetén törli, papír alapú iratok esetében amennyiben eredeti iratról van szó, visszaküldi az érintett részére, amennyiben másolatról, úgy megsemmisíti.

Kifejezetten kéri az Adatkezelő, hogy az adósok kizárólag olyan mellékleteket csatoljanak a kérelemhez, melyek valós és közvetlen kapcsolatban vannak a kérelem indokaként előadottakkal, és fordítsanak kiemelt figyelmet arra, hogy a kérelem szempontjából lényegtelen adatokat és mellékleteket ne küldjenek az Adatkezelő részére.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett vagy a nevében eljárásra jogosult személy.

Adatkezelés célja: a jogszerűen keletkezett követelések behajtása, a követeléssel összefüggő igényérvényesítés körében az egyedi részletfizetési megállapodások kötése útján méltányosság gyakorlása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés az Adatkezelő és az érintett között létrejövő szerződés teljesítéséhez és a szerződést megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Amennyiben az érintett által megküldött adatok között különleges adatok is vannak, azok kezelésére vonatkozó kivétel az érintett GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a számviteli törvény által előírt 8 éves időtartamban kezeli.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 1. sz. mellékletében.

## 9. TELEFONHÍVÁSOK RÖGZÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a követeléskezelési tevékenysége körében indított és fogadott hívásokat rögzíti, mely során a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: a call center (ügyfélszolgálati) munkatárssal folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele (felvételen elhangzó személyes adatok és az érintett hangja).

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett vagy az ő nevében eljárásra jogosult személy.

Adatkezelés célja:

- a követeléskezeléssel összefüggő egyeztetések, jognyilatkozatok, kérelmek (pl.: előzetes szóbeli részletfizetési megállapodás) dokumentálása, az adatkezelő elszámoltathatóságának biztosítása,
- jogi igények előterjesztése, védelme, érvényesítéséhez kapcsolódó bizonyíthatóság biztosítása mindkét fél számára,
- pénzügyi átláthatóság biztosítása,
- a követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása,
- az Adatkezelő munkavállalói és adatfeldolgozói munkavégzésének és tevékenységének ellenőrzése.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy az adatkezelési célok elérésével biztosítsa, hogy tevékenységét átláthatóan és jogszabályok, valamint az MNB elvárásai szerint végzi, és ezt utólag is igazolni tudja.

A telefonos panaszok kezelése körében az adatkezelés jogalapja a Hpt. 288. § (2) bekezdése, mely alapján a telefonon történő panaszkezelés esetén a kommunikációt az Adatkezelő köteles rögzíteni és a hangfelvételt öt évig megőrizni.

Adatkezelés időtartama: az egyeztetéstől számított 5 év.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 1. sz. mellékletében.

## 10. ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelőt a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) meghatározott ügyfél-átvilágítási, valamint bejelentési kötelezettség terheli az ügyfelei (engedményezők) vonatkozásában, melyhez kapcsolódóan személyes adatot kezel. Az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli a Pmt. szerinti kötelezettségei teljesítése érdekében:

- a) a természetes személy ügyfél, továbbá a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél képviselőjének (a továbbiakban: képviselő), és, ha van ilyenje, kézbesítési megbízottjának ügyfél-átvilágításhoz szükséges, Pmt. 7. § (2) bekezdése szerinti személyazonosító és lakcím adatait;
- b) a természetes személy ügyfél és a képviselő személyazonosságának igazoló ellenőrzéséhez szükséges okiratokban foglalt, a Pmt. 7. § (3) és (8) bekezdése szerinti személyes adatait;
- c) a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nyilvántartásba vételére, létrejöttére vonatkozó, a Pmt. 7. § (3) bekezdés b)-c) pontjai szerinti okiratokban foglalt személyes adatokat;
- d) meghatalmazott útján való eljárás esetén a meghatalmazás érvényességének, a meghatalmazott rendelkezési és képviseleti jogosultságának ellenőrzéséhez szükséges személyes adatokat;<sup>1</sup>
- e) a tényleges tulajdonosra vonatkozó, Pmt. 8. § (2) bekezdése és 9. § (1) bekezdése szerinti személyes adatokat;
- f) a tényleges tulajdonos személyazonosságára vonatkozó adat ellenőrzéséhez szükséges, az ügyfél vagy képviselője által bemutatott okiratokban, nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartásban vagy más olyan nyilvántartásban, amelynek kezelőjétől a Társaság törvény alapján adatigénylésre jogosult, foglalt személyes adatokat;<sup>2</sup>
- g) arra vonatkozó személyes adatokat, hogy a természetes személy ügyfél kiemelt közszereplőnek vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, vagy a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e, és ha igen, az ezzel kapcsolatos, a Pmt. 9/A. § (1)-(2) bekezdése szerinti személyes adatokat;
- h) magas kockázatú ügyfél<sup>3</sup> vonatkozásában elvégzett fokozott ügyfél-átvilágítás esetén az ügyfél vagyonának forrására vonatkozó személyes adatokat;<sup>4</sup>
- i) pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására, vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén a bejelentés megtételéhez szükséges, a Pmt. 30. § (2) bekezdése szerinti személyes adatokat.

A b) pontban foglaltak körében az Adatkezelő a Pmt. 7. § (8) bekezdése alapján a személyazonosság ellenőrzése érdekében a bemutatott okiratról – ideértve az okiratban feltüntetett valamennyi személyes adatot –, a lakcímet igazoló hatósági igazolvány személyi azonosítót igazoló oldala kivételével másolatot készít.

A h) pontban foglaltak körében, fokozott ügyfél-átvilágítás esetén az Adatkezelő a Pmt. 17. § (1) bekezdése alapján az azonosítás és a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében köteles megkövetelni a Pmt. 7. § (2) bekezdésében meghatározott adatot tartalmazó, a 7. § (3) bekezdésében meghatározott okirat hiteles másolatát.

Az i) pontban foglaltak körében a bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentés alapjául szolgáló adatot, tényt, körülményt alátámasztó dokumentumokat is, amennyiben azok rendelkezésre állnak.<sup>5</sup>

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: a pénzmosás megelőzésével kapcsolatos jogszabályban meghatározott ügyfél-átvilágítási, valamint bejelentési kötelezettség teljesítése.

<sup>1</sup> Pmt. 7. § (6) bekezdése

<sup>2</sup> Pmt. 8. § (5) bekezdése és a 9. § (4) bekezdése

<sup>3</sup> Pmt. 16. § (1) bekezdése

<sup>4</sup> Pmt. 16. § (3) bekezdés a) pontja

<sup>5</sup> Pmt. 30. § (2) bekezdés c) pontja

Adatkezelés jogalapja: ügyfél-átvilágítási, valamint bejelentési kötelezettség teljesítése körében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőnek a Pmt. 6-10 és 16-17. §-aiban meghatározott jogi kötelezettsége.

Adatkezelés időtartama: a szerződéses, illetve üzleti kapcsolat, vagy az érintett képviselői minőségének fennállását követő 8 év (Pmt. 56. § (2) bekezdés alapján), valamint a Pmt. 58. §-a alapján 10 év. A jogszabály által meghatározott megőrzési idő lejártával a személyes adatok – beleértve a kapcsolattartási adatokat is – haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá, a jogszabály szerinti adatszolgáltatási kötelezettségek címzettje a NAV Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Iroda.

A Pmt. 25. §-a szerinti jogi kötelezettsége teljesítése érdekében, a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az Adatkezelő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél, illetve a bizalmi vagyongazdálkodó ügyfél tényleges tulajdonosára vonatkozóan a Pmt. 9. § alapján rögzített és ellenőrzött adatokat köteles haladéktalanul továbbítani az adatok tárolása céljából jogszabály alapján létrehozott központi nyilvántartás számára, feltéve, hogy az adatok e központi nyilvántartásban nem szerepelnek.

A Pmt. 30. § (1) bekezdése alapján abban az esetben, ha pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására, vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény merül fel az ügyfél-átvilágítás során, a Adatkezelő köteles a vonatkozó adatokat a Pmt. 31. §-ában meghatározottak szerint továbbítani.<sup>6</sup>

Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 1. sz. mellékletében.

## 11. ADATIGÉNYLÉS KÖZHITELES NYILVÁNTARTÁSOKBÓL

Az Adatkezelő az általa végzett tevékenység során az adósok és a követelés, a végrehajtás alá vonható vagyontárgyak beazonosítása érdekében adatokat igényelhet a releváns közhiteles nyilvántartásokból, ideértve különösen a cégnyilvántartást, az ingatlan-nyilvántartást (a TakarNet rendszeren keresztül), illetve a személyiadat- és lakcímnyilvántartást. Ezen adatigénylések során az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: az adatigényléssel érintett közhiteles nyilvántartásban szereplő adatok, így különösen az alábbiak:

- a személyiadat- és lakcímnyilvántartás adatai közül a személyazonosító és lakcím adatok;
- a cégnyilvántartás adatai közül a vezető tisztségviselő neve, anyja neve, születési ideje, lakcíme, tisztsége, illetve a tulajdonos neve, anyja neve, születési ideje, lakcíme és a tagsági jogviszonyával kapcsolatos adatok, amennyiben ezek a követelés behajtása szempontjából relevánsak;
- a tulajdoni lap esetében az ingatlan jogosultjainak (tulajdonos, hasznélvező, zálogjogosult, stb.) az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Inytv.) 15. § (1) bekezdése szerinti személyazonosító adatai, lakcíme, továbbá az ingatlan-nyilvántartásba feljegyzett tények az Inytv. 17. § (1) bekezdés 1. pontjának megfelelően;
- követelés tárgyát képező vagyontárgyat érintő bírósági, hatósági határozatok adatai (bejegyző határozatok száma és kelte, törölő határozatok száma és kelte, széljegy kérelmének érkezési dátuma és tartalma);
- jogszabályi kötelezettség esetén a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő, az adós hitelképességére vonatkozó adatok.

---

<sup>6</sup> Pmt. 30. § (1) bekezdése

A kezelt személyes adatok forrása: közhiteles nyilvántartások, ideértve elsősorban a következőket: TAKARNET, cégnyilvántartás, személyiadat- és lakcímnnyilvántartás, Központi Hitelinformációs Rendszer.

Adatkezelés célja: a követelés behajtása lehetővé tételét biztosító vagyon feltárása, tulajdoni viszonyainak és a vagyonon fennálló jogok és kötelezettségeknek az ellenőrzése, továbbá az ingatlanfedezet rendszeres ellenőrzését szolgáló monitoring tevékenység közhiteles nyilvántartásból nyert adatokkal történő alátámasztása, valamint a céges részesedésekkel kapcsolatos adatokhoz történő hozzáférés biztosítása. A személyiadat- és lakcímnnyilvántartás tekintetében az adatkezelés elsődleges célja az érintett azonosításához és a vele történő postai kapcsolatfelvételhez, valamint esetlegesen a jogi eljárások megindításához szükséges aktuális adatok megszerzése.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat a követelés behajtásáig, vagy az elévülés bíróság általi jogerős kimondásáig kezeli. A számviteli törvény hatálya alá tartozó adatokat az Adatkezelő az ott előírt 8 éves időtartamban kezeli.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá, a követelés behajtásával kapcsolatban ugyanakkor továbbításra kerülhetnek a behajtással kapcsolatban eljáró hatóság és bíróság, illetve az eljárásban érintett személyek részére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 1. sz. mellékletében.

## **12. KÖVETELÉS ENGEDMÉNYEZÉSÉVEL (TOVÁBBENGEDMÉNYEZÉSÉVEL) ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

Az Adatkezelő a követelései értékesítése, azaz engedményezése vagy továbbengedményezése során adattovábbítást (adatkezelést) végez, és a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre:

- az érintett személyazonosító adatai (név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő) és egyéb, az Adatkezelő rendelkezésére álló adatai (így pl. állampolgárság),
- a kötelezett kapcsolattartási adatai, így lakcíme, értesítési címe, tartózkodási címe, e-mail címe, telefonszáma,
- a követelésre, illetve annak (rész)teljesítésére vonatkozó, az engedményezett szerződésben foglalt, továbbá a követeléssel kapcsolatos korábbi eljárásokkal kapcsolatos adatok.

Banktitoknak minősülő adatok továbbítására a Hpt. 161. §-ával összhangban kerülhet sor.

A kezelt személyes adatok forrása:

- az érintett vagy az ő nevében eljárásra jogosult személy,
- engedményező vagy megbízó,
- hatóságok, bíróságok, közhiteles nyilvántartások.

Adatkezelés célja: követelés Ptk. szerinti átruházása harmadik személyre.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a követelései érvényesíthetőségét átruházza másra a hatályos jogszabályok (Ptk., Hpt.) rendelkezéseivel összhangban, figyelembe véve a pénzügyi felügyelet (MNB), illetve az adatvédelmi felügyeleti hatóság (NAIH) ajánlásait, iránymutatásait. Ezzel összefüggésben jogos érdeknek minősül a fennálló követelések átruházáshoz fűződő engedményesi, illetve a követelések érvényesítéséhez fűződő általános társadalmi érdek is.

Adatkezelés időtartama: a követelés engedményezését, továbbengedményezését követően az Adatkezelő kizárólag a számviteli törvény által előírt adatokat őrzi meg, a törvényben előírt 8 éves időtartamban.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá. Az adatkezelés jellegénél fogva azonban a követelés behajtása érdekében az adatok továbbításra kerülnek az engedményezéssel (továbbengedményezéssel) érintett fél felé, mely önálló adatkezelőnek minősül.

### **13. FENNÁLLÓ, LEJÁRT KÖVETELÉSEK ÉRVÉNYESÍTÉSÉVEL ÉS VÉGREHAJTÁSI ELJÁRÁSBAN TÖRTÉNŐ BEHAJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

Az Adatkezelő a fennálló, lejárt követeléseit fizetési meghagyásos eljárás útján, illetve peres úton is érvényesítheti az Fmhtv. és a Pp. rendelkezéseinek megfelelően. Ezen eljárások megindítása és lefolytatása, valamint a végrehajtható okirat alapján kezdeményezhető végrehajtási eljárás lefolytatása érdekében az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre:

Magánszemély, egyéni vállalkozó adós esetében:

- az érintett neve, elsősorban azonosítás céljából (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §, Vht. 11.§);
- az érintett születési helye és ideje, szintén az azonosítás céljából (Vht. 11. §, Fmhtv. 20. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- az érintett anyja neve azonosítás céljából (Vht. 11. §, Fmhtv. 20. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- perbeli cselekvőképesség hiányában törvényes képviselő neve és kézbesítési címe (Fmhtv. 20. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- lakcím, székhely cím, kézbesítési cím (ha lakóhelytől vagy tartózkodási helytől eltér) a felszólító levél, fizetési meghagyás postázása, eljárások megindítása céljából (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §, Vht. 11. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- e-mail címe, telefonszáma a kapcsolatfelvétel, valamint a tartozás rendezése érdekében;
- a lejárt tartozással, követeléssel kapcsolatos adatok (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §);
- egyéb, a követelés érvényesítéséhez szükséges adatok (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §).

Jogi személy adós esetében:

- képviselő és kapcsolattartó neve, elérhetősége a kapcsolatfelvétel céljából a tartozás rendezése érdekében.

A kezelt személyes adatok forrása:

- az érintett vagy az ő nevében eljárásra jogosult személy,
- engedményező vagy megbízó,
- hatóságok, bíróságok, közhiteles nyilvántartások.

Adatkezelés célja: fennálló, lejárt követelések érvényesítése, végrehajtási eljárás keretében történő behajtása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a követeléseit minél hatékonyabban érvényesítse.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő adatokat a követelés behajtásáig, vagy az elévülés bíróság általi jogerős kimondásáig kezeli.

Címzettek: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá. Az Adatkezelő a követeléskezelés során ügyvédi képviselőt veheti igénybe. Ilyen esetben a feladatai ellátásához szükséges személyes és egyéb adatokat a részére az Adatkezelő átadja. Az ügyvéd a feladatai végzése során önálló adatkezelőnek minősül. A fizetési meghagyásos eljárás megindítása közjegyző előtt történik, formanyomtatvány használatával. A közjegyző, valamint ellentmondás, vagy közvetlen polgári peres eljárás esetén az illetékes bíróság a személyes adatokat önálló adatkezelőként kezeli. A végrehajtási eljárásában a Vhtv. rendelkezései szerinti személyes adatokat a végrehajtó megismerheti. Feladatai végzése során a végrehajtó önálló adatkezelőnek minősül. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató 1. sz. mellékletében.

## AZ ÉRINTETT JOGAI

### Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

### Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

### Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.



## **Személyes adatok helyesbítéséhez való jog**

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

## **Törléshez való jog**

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

## **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## **Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának

keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

### Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján az Adatkezelő írásos „érdekmérlegelési tesztet” készít, melyet az érintett kikérhet.

### Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

### Érintetti jogok gyakorlása

Az érintett a fenti jogait az **info@demandfaktor.hu** e-mail címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő postacímére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén vagy telephelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezd. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

### JOGORVOSLAT

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint a Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a hatályos jogszabályokkal ellentétesen kezeli. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

1. számú melléklet

**Az adatfeldolgozók és egyéb címzettek megnevezése és adatai**

Adatfeldolgozó megnevezése: Adertis Kft

Székhely: 1133 Budapest, Gogol u 13

Ellátott tevékenység: telefonos ügyfélszolgálati rendszer biztosítása

Adatfeldolgozó megnevezése: Szerver Plex.hu Kft

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u 18-22

Ellátott tevékenység: e-mail rendszer és weboldal számára tárhely szolgáltatása

Adatfeldolgozó megnevezése: Know How Kft

Székhely: 2800 Tatabánya, Ifjúság u 23 fsz. 2

Ellátott tevékenység: könyvvizsgálat